

## **GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS POUR LES CONTENEURS À ORDURES RUBBERMAID ELITE®**

**Date d'entrée en vigueur de la garantie :** Cette garantie limitée s'applique aux achats originaux à partir du 1er avril 2025.

**Que couvre cette garantie?** Rubbermaid Commercial Products LLC (« Rubbermaid ») garantit à l'acheteur original que ses conteneurs à ordures Rubbermaid Elite Waste® couverts par cette garantie et énumérés ci-dessous (chacun, un « produit ») seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie énoncée dans les présentes. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés aux États-Unis d'Amérique et au Canada. Étant donné que Rubbermaid ne peut pas contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, aux États-Unis, cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés auprès de Rubbermaid ou d'un vendeur autorisé Rubbermaid aux États-Unis, sauf interdiction contraire de la loi. Rubbermaid se réserve le droit de rejeter les réclamations de garantie pour les produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Internet non autorisés.

### **Produits couverts par cette garantie limitée de 5 ans**

Article #	Description de l'article
2112520	Rubbermaid® Elite™ 12G Step-On
2145987	Rubbermaid® Elite™ 10.6G Dual Stream Step-On
2145985	Rubbermaid® Elite™ 15.9G Dual Stream Step-On
2145983	Conteneur à capteur Rubbermaid® Elite™ 12.4G
2145984	Rubbermaid® Elite™ 11.8G Contenant à capteur mince
2145986	Rubbermaid® Elite™ 11.8G Slim Step-On

\*Remarque : Les autres contenants à ordures intérieures Rubbermaid® qui ne sont pas énumérés ci-dessus offrent la garantie limitée standard de 1 an des produits commerciaux Rubbermaid®.

**Combien de temps dure la couverture?** La garantie dure 5 ans à compter de la date de livraison à l'acheteur d'origine. Toutes les défaillances ou défauts allégués doivent être signalés dans la période de garantie applicable.

**Que fera Rubbermaid?** Si un produit du tableau ci-dessus s'avère défectueux lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales pendant la période de garantie spécifiée, Rubbermaid vous fournira, à la discréction de Rubbermaid, un produit ou un composant de remplacement, une réparation du produit ou du composant du produit, ou un remboursement du produit ou du composant s'il est disponible à l'achat. Si vous accordez un remboursement, Rubbermaid remboursera la partie au prorata du prix d'achat réel (ou le prix de détail actuel si le prix d'achat réel n'est pas disponible) du produit ou le prix de détail actuel de la pièce défectueuse sur une base d'amortissement linéaire de 20% par an. Par exemple, si le produit est détenu depuis 4 ans et que le recours en vertu de cette garantie est un remboursement, Rubbermaid vous remboursera 20% du prix d'achat initial car il reste un an en dessous de la période de garantie de cinq ans.

**Qu'est-ce que cette garantie ne couvre pas?** Cette garantie s'étend uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable (sauf là où la loi locale l'interdit, qui peut inclure la province de Québec).

Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés à la suite d'une utilisation commerciale ou d'une utilisation autre que personnelle ou domestique, de l'usure normale, des insectes, des animaux ou des rongeurs, de l'usage de la force, d'une mauvaise manipulation, d'une utilisation inappropriée, d'un abus, d'une négligence, d'un accident, d'un impact de corps étrangers, d'un vandalisme, de polluants, d'une installation sur une fondation non de niveau, d'une altération, peinture, décoloration, assemblage non conforme au manuel de l'utilisateur ou dommages causés à la suite d'un stockage supérieur aux limites de capacité du produit, d'un entretien inapproprié, d'un accident ou d'une autre mauvaise utilisation. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés à la suite de catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter : vent, grêle, tempête, tornade, ouragan, neige abondante, glace, blizzard, inondation ou effets d'incendie. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits endommagés à la suite de l'utilisation de pièces structurelles et de composants non fournis par Rubbermaid. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux « intempéries normales ». Les « intempéries normales » sont définies comme l'exposition à la lumière du soleil et aux conditions météorologiques et atmosphériques extrêmes qui provoquent la décoloration graduelle de toute surface colorée, la craie ou l'accumulation de saleté ou de taches.

N'essayez PAS de réparer ou de modifier le produit pour remédier à tout dommage ou défaut couvert par cette garantie limitée. Rubbermaid se réserve le droit de refuser la couverture si le défaut ou le dommage a été causé par des tentatives non autorisées de

réparer ou de modifier le produit. Rubbermaid exclut expressément de cette garantie limitée et décline toute responsabilité pour les défauts ou dommages causés par la réparation ou la modification. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ou aux défauts résultant du défaut de l'acheteur original d'entretenir le produit conformément aux instructions de Rubbermaid, y compris toute utilisation du produit à des fins autres que l'entreposage des déchets intérieurs.

**Comment obtenez-vous le service?** Contactez le point de vente où l'achat a été acheté ou pour faire une réclamation de garantie auprès de Rubbermaid, soumettez votre réclamation en utilisant l'outil « Commencer une réclamation de garantie » sur la page Contactez-nous à <https://www.rubbermaid.com/support/contact-us>

**Que soumettre pour une réclamation au titre de la garantie?**

L'acheteur original doit fournir une preuve d'achat (soit un acte de vente, une facture reçue ou une autre preuve démontrant où le produit a été acheté et que le produit est dans la période de garantie) et une preuve de la date de livraison si elle est différente de la date d'achat, ainsi qu'une description complète du défaut allégué. Rubbermaid se réserve le droit de demander une preuve photographique du défaut présumé du produit et/ou de demander que le produit en question soit expédié à Rubbermaid (frais de port fournis par Rubbermaid) pour inspecter le produit ou pour aider aux efforts de contrôle de la qualité.

Il n'y a aucune garantie qui s'étend au-delà de celles énoncées dans le présent document. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ÉCRITE OU ORALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À CETTE PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. Certains États ou provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

LE RE COURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR INITIAL EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU DE TOUTE AUTRE OBLIGATION DÉCOULANT DE L'EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT SERA LIMITÉ, TEL QUE SPÉCIFIÉ DANS LES PRÉSENTES, AU REMBOURSEMENT OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT TEL QUE PRÉVU DANS LES PRÉSENTES. QUOI QU'IL EN SOIT, LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS EST EXPRESSÉMENT EXCLUE. RUBBERMAID NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Si vous pensez que votre produit bénéficie d'une garantie non décrite ci-dessus, ou si vous avez des questions concernant cette garantie limitée,appelez notre service à la clientèle au 1 (888) 895-2110 pour obtenir de plus amples renseignements ou contactez-nous au <https://www.rubbermaid.com/support/contact-us>.

**Vous avez des questions sur l'achat auprès de vendeurs autorisés?** Si vous avez des questions sur l'autorisation d'un vendeur, contactez-nous au <https://www.rubbermaid.com/support/contact-us> ou appelez-nous sans frais au 1 (888) 895-2110.

**Comment demander une copie de cette garantie?** Si vous souhaitez obtenir une copie physique de cette garantie limitée, n'hésitez pas à imprimer cette page Web, à appeler notre service aux consommateurs sans frais au 1 (888) 895-2110 ou à nous écrire à :

Rubbermaid Commercial Products LLC  
4110 Premier Drive  
High Point, NC 27265 États-Unis

*Cette garantie remplace toute déclaration de garantie qui peut être imprimée dans les manuels ou l'emballage du produit.*