

## **GARANTIE LIMITÉE À VIE POUR LES PRODUITS DE GARAGE RUBBERMAID® FASTTRACK™**

Chez Rubbermaid Commercial Products LLC (« Rubbermaid » ou « nous »), nous sommes extrêmement fiers de soutenir la conception, la qualité, les matériaux et la fabrication de chaque produit de garage sous la marque Rubbermaid FastTrack. La couverture de la garantie commence, sous réserve des conditions des présentes, à la réception de votre produit. Nous nous donnons beaucoup de mal pour créer le meilleur produit possible, puis nous soutenons cette excellence avec la garantie limitée à vie pour les produits de garage Rubbermaid FastTrack.

### **Que couvre cette garantie limitée?**

Rubbermaid garantit à l'acheteur d'origine que ses produits de garage sous la marque Rubbermaid FastTrack couverts par cette garantie (chacun, un « produit ») seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant toute la durée de vie du produit, c'est-à-dire tant que le produit est installé à son emplacement d'origine. Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés aux États-Unis d'Amérique et au Canada. Si le produit présente un défaut causé par le matériau ou la fabrication lorsqu'il est utilisé comme prévu dans des conditions normales pendant la période de garantie spécifiée, Rubbermaid fournira, à sa discrétion, un produit ou un composant de remplacement ou une réparation du produit ou du composant. Cette garantie limitée s'applique aux achats originaux à compter du 1er avril 2025. Étant donné que Rubbermaid ne peut pas contrôler la qualité des produits de garage Rubbermaid FastTrack vendus par des vendeurs non autorisés, aux États-Unis, cette garantie ne s'applique qu'aux produits achetés auprès de Rubbermaid ou d'un vendeur autorisé Rubbermaid aux États-Unis, sauf interdiction contraire de la loi. Rubbermaid se réserve le droit de rejeter les réclamations de garantie pour les produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Internet non autorisés.

### **Comment obtenir le service?**

Contactez le point de vente où vous l'avez acheté ou pour faire une réclamation de garantie auprès de Rubbermaid, soumettez votre réclamation en utilisant l'outil « Commencer une réclamation de garantie » sur la page Contactez-nous à <https://www.rubbermaid.com/support/contact-us>.

### **Que soumettre pour une réclamation au titre de la garantie?**

L'acheteur original doit fournir une preuve d'achat (soit un acte de vente, une facture avec reçu ou une autre preuve démontrant où le produit a été acheté et que le produit est dans la période de garantie) et une preuve de la date de livraison si différente de la date d'achat, ainsi qu'une description complète du défaut allégué. Toutes les défaillances ou défauts doivent être signalés pendant la période de garantie limitée applicable. Rubbermaid se réserve le droit de demander une preuve photographique du défaut du produit et/ou de demander que le produit en question soit expédié à Rubbermaid (frais de port fournis par Rubbermaid) pour inspecter le produit ou pour aider aux efforts de contrôle de la qualité. Nous n'offrons pas de remboursement monétaire (si un remplacement « similaire » existe) et la garantie n'est pas transférable (sauf là où la loi locale l'interdit, qui peut inclure la province de Québec). Le cas échéant, nous nous réservons le droit de remplacer un produit défectueux en vertu de cette garantie par un produit ou une couleur comparable en fonction de la disponibilité du produit.

### **Qu'est-ce que cette garantie ne couvre pas?**

Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été endommagés à la suite d'une utilisation commerciale ou d'une utilisation autre que personnelle ou domestique, de l'usure normale, des insectes, des animaux ou des rongeurs, de l'usage de la force, d'une mauvaise manipulation, d'une utilisation inappropriée, d'un abus, d'une négligence, d'un accident, d'un impact de corps étrangers, d'un vandalisme, de polluants, d'une installation sur une fondation non de niveau, d'une altération, peinture, décoloration, assemblage non conforme au manuel de l'utilisateur ou dommages causés à la suite d'un stockage supérieur aux limites de capacité du produit, d'un entretien inapproprié, d'un accident ou d'une autre mauvaise utilisation. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux dommages résultant d'un cas de force majeure, y compris, mais sans s'y limiter : vent, grêle, tempête, tornade, ouragan, neige abondante, glace, blizzard, inondation ou incendie. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits endommagés à la suite de l'utilisation de pièces structurelles et de composants non fournis par Rubbermaid. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux « intempéries normales ». Les « intempéries normales » sont définies comme l'exposition à la lumière du soleil et aux conditions météorologiques et atmosphériques extrêmes qui provoquent la décoloration graduelle de toute surface colorée, la craie ou l'accumulation de saleté ou de taches.

N'essayez PAS de réparer ou de modifier le produit pour remédier à tout dommage ou défaut couvert par cette garantie limitée. Rubbermaid se réserve le droit de refuser la couverture si le défaut ou le dommage a été causé par des tentatives non autorisées

de réparer ou de modifier le produit. Rubbermaid exclut expressément de cette garantie limitée et décline toute responsabilité pour les défauts ou dommages causés par la réparation ou la modification. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages ou aux défauts résultant du défaut de l'acheteur original d'entretenir le produit conformément aux instructions de Rubbermaid.

Il n'y a aucune garantie qui s'étend au-delà de celles énoncées dans le présent document. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ÉCRITE OU ORALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À CETTE PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. Certains États ou provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR INITIAL EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU DE TOUTE AUTRE OBLIGATION DÉCOULANT DE L'EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT SERA LIMITÉ, TEL QUE SPÉCIFIÉ DANS LES PRÉSENTES, À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT TEL QUE PRÉVU DANS LES PRÉSENTES. QUOI QU'IL EN SOIT, LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS EST EXPRESSÉMENT EXCLUE. Rubbermaid NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Si vous pensez que votre produit est assorti d'une garantie non décrite ci-dessus ou si vous avez des questions concernant la garantie limitée à vie Rubbermaid FastTrack, veuillez nous contacter via notre service à la clientèle au 1 (888)-895-2110 ou remplir un formulaire de service à la clientèle sur la page « Contactez-nous » de notre site Web, disponible à <https://www.rubbermaid.com/support/contact-us>.

Si vous avez des questions sur l'autorisation d'un vendeur, contactez-nous via notre formulaire de service à la clientèle sur la page « Contactez-nous » de notre site Web, disponible à <https://www.rubbermaid.com/support/contact-us>.

Si vous souhaitez obtenir une copie physique de cette garantie, n'hésitez pas à imprimer cette page Web, à appeler notre équipe du service à la clientèle sans frais au 1 (888)-895-2110 ou à nous écrire à :

Rubbermaid Commercial Products LLC  
4110 Premier Drive  
High Point, NC 27265 États-Unis

*Cette garantie remplace toute déclaration de garantie qui peut être imprimée dans les manuels ou l'emballage du produit.*