

TROUBLESHOOTING

Troubleshooting for your Heater		
Trouble	Probable Cause	Solution
• Heater Does Not Turn On.	<ul style="list-style-type: none"> Tip-over switch engaged (only applicable on models with tip-over protection). Manual user reset is activated. Not plugged in properly. Electrical outlet does not hold plug in securely. Thermostat set too low. Obstruction causing the heater not to operate. Circuit breaker trips. 	<ul style="list-style-type: none"> Set heater upright on a level surface. Follow reset instructions listed in this manual. Ensure plug is properly inserted. Make sure electrical outlet and circuit breaker are working. Have outlet replaced by a licensed electrician. Turn Thermostat Control clockwise until the heater restarts. Unplug the heater and remove all obstructions. Position your heater 36 inches (91cm) away from all objects. Make sure no other high wattage appliances are operating on the same circuit and reset breaker if needed.
• Not Enough Heat.	<ul style="list-style-type: none"> Heater is in Low Heat or 1 setting. Thermostat set too low. 	<ul style="list-style-type: none"> Change setting to 2 (High Heat). Turn Thermostat Control clockwise until the heater restarts.
• Heater Cycles ON and OFF Frequently.	<ul style="list-style-type: none"> The thermostat automatically turns the heater on and off to maintain selected comfort level. 	<ul style="list-style-type: none"> To make this occur less frequently adjust the thermostat control clockwise to the highest setting.
• Heater is Blowing Cold Air.	<ul style="list-style-type: none"> Mode Control is set to Fan only setting. 	<ul style="list-style-type: none"> Turn Mode Control to the 1 (Low Heat) or 2 (High Heat) setting.
• Fan Speed Doesn't Change.	<ul style="list-style-type: none"> High Heat and Low Heat settings control the heat output of the heater and not the fan speed. Fan runs at the same speed on all settings. 	<ul style="list-style-type: none"> Run heater in the "2" setting (High Heat) for maximum heat output.
• Unexpected Noise.	<ul style="list-style-type: none"> You may hear a popping or crackling sound as the heater heats up. This is normal and safe operation. Once the heater heats up, the crackling sound will go away. 	<ul style="list-style-type: none"> If the noise persists call Sunbeam® at 1-888-264-9669.
• Unexpected Smell.	<ul style="list-style-type: none"> There may be an odor or vapor coming from the heater the first time you use it or after prolonged or seasonal storage. 	<ul style="list-style-type: none"> This is normal and is the result of dust or other debris accumulating on the heating element. Make sure the heater is in a well ventilated area and continue running until the odor or vapor goes away.

DIAGNOSTICO DE PROBLEMAS

Solución de problemas del calefactor		
Problema	Posible Causa	Solución
• El calefactor no enciende.	<ul style="list-style-type: none"> El interruptor contra inclinaciones está activado (sólo se aplica a modelos con protección contra inclinaciones). El restablecimiento manual de usuario está activado. No está conectado correctamente. El tomacorriente no sostiene el enchufe de manera segura. El termostato está en un valor demasiado bajo. Hay obstrucciones que hacen que el calefactor no funcione. El interruptor de circuito está desactivado. 	<ul style="list-style-type: none"> Coloque el calefactor en posición vertical sobre una superficie nivelada. Siga las instrucciones de restablecimiento que aparecen en este manual. Compruebe que el enchufe esté insertado correctamente. Asegúrese de que el tomacorriente y el interruptor de circuito funcionen. Contrate a un eléctrico con licencia para reemplazar el tomacorriente. Gire el Control de termostato a la derecha hasta que el calefactor reinicie. Desconecte el calefactor y retire las obstrucciones. Coloque el calefactor a 91 cm de distancia de los demás objetos. Compruebe que no haya otros aparatos de alto voltaje funcionando en el mismo circuito y, si es necesario, restablezca el interruptor.
• No hay suficiente calefacción.	<ul style="list-style-type: none"> El calefactor está en Calor bajo o en el valor de 1. El termostato está en un valor bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Cambie el valor a 2 (Calor alto). Gire el control de termostato a la derecha hasta que el calefactor reinicie.
• El calefactor se enciende y apaga con frecuencia.	<ul style="list-style-type: none"> El termostato automáticamente enciende y apaga el calefactor a fin de mantener el nivel de confort seleccionado. 	<ul style="list-style-type: none"> Para hacer que este cambio ocurra con menos frecuencia, gire el control de termostato hacia la derecha, hacia el valor más alto.
• El calefactor sopla aire frío.	<ul style="list-style-type: none"> El control de modo está colocado en la opción Sólo ventilador. 	<ul style="list-style-type: none"> Coloque el control de modo en el valor 1 (Calor bajo) o 2 (Calor alto).
• La velocidad del ventilador no cambia.	<ul style="list-style-type: none"> Los valores de Calor alto y Calor bajo controlan la salida de calor del calefactor y no la velocidad del ventilador. El ventilador funciona a la misma velocidad en todas las opciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilice el valor 2 (Calor alto) del calefactor para obtener la máxima calefacción.
• Ruido inesperado.	<ul style="list-style-type: none"> Es posible que se escuchen chasquidos o crujidos cuando el calefactor se calienta. Esto es parte del funcionamiento normal y seguro. Una vez que el calefactor se caliente, los crujidos cesarán. 	<ul style="list-style-type: none"> Si el ruido persiste, llame a Sunbeam® al 1-888-264-9669.
• Olor inesperado.	<ul style="list-style-type: none"> Es posible que el calefactor produzca olores o vapores la primera vez que lo utilice o después de haber estado almacenado una temporada. 	<ul style="list-style-type: none"> Esto es normal y es el resultado del polvo u otros residuos que se acumulan en el dispositivo de calefacción. Asegúrese de que el calefactor se encuentre en un área ventilada y que siga funcionando hasta que el olor o vapor desaparezcan.

WARRANTY INFORMATION

1 YEAR LIMITED WARRANTY

Sunbeam Products, Inc. doing business as Jarden Consumer Solutions or if in Canada, Sunbeam Corporation (Canada) Limited doing business as Jarden Consumer Solutions (collectively "JCS") warrants that for a period of one year from the date of purchase, this product will be free from defects in material and workmanship. JCS, at its option, will repair or replace this product or any component of the product found to be defective during the warranty period. Replacement will be made with a new or remanufactured product or component. If the product is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value. This is your exclusive warranty. Do NOT attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this product. Doing so will void this warranty.

This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Keep the original sales receipt. Proof of purchase is required to obtain warranty performance. JCS dealers, service centers, or retail stores selling JCS products do not have the right to alter, modify or any way change the terms and conditions of this warranty.

This warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use or misuse of the product, use on improper voltage or current, use contrary to the operating instructions, disassembly, repair or alteration by anyone other than JCS or an authorized JCS service center. Further, the warranty does not cover: Acts of God, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes.

What are the limits on JCS's Liability?

JCS shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express, implied or statutory warranty or condition.

Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in duration to the duration of the above warranty.

JCS disclaims all other warranties, conditions or representations, express, implied, statutory or otherwise.

JCS shall not be liable for any damages of any kind resulting from the purchase, use or misuse of, or inability to use the product including incidental, special, consequential or similar damages or loss of profits, or for any breach of contract, fundamental or otherwise, or for any claim brought against purchaser by any other party.

Some provinces, states or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from province to province, state to state or jurisdiction to jurisdiction.

How to Obtain Warranty Service

In the U.S.A.

If you have any questions regarding this warranty or would like to obtain warranty service, please call 1-888-264-9669 and a convenient service center address will be provided to you.

In Canada

If you have any questions regarding this warranty or would like to obtain warranty service, please call 1-888-264-9669 and a convenient service center address will be provided to you.

WARRANTY INFORMATION

In the U.S.A., this warranty is offered by Sunbeam Products, Inc. doing business as Jarden Consumer Solutions located in Boca Raton, Florida 33431. In Canada, this warranty is offered by Sunbeam Corporation (Canada) Limited doing business as Jarden Consumer Solutions, located at 20 B Hereford Street, Brampton, Ontario L6Y 0M1. If you have any other problem or claim in connection with this product, please write our Consumer Service Department. **PLEASE DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO ANY OF THESE ADDRESSES OR TO THE PLACE OF PURCHASE.**

© 2012 Sunbeam Products, Inc. doing business as Jarden Consumer Solutions. All Rights Reserved. Distributed by Sunbeam Products, Inc. doing business as Jarden Consumer Solutions, Boca Raton, Florida 33431.

Printed In China

INFORMACION DE LA GARANTIA

GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

Sunbeam Products, Inc. operando bajo el nombre de Jarden Consumer Solutions, o en Canadá, Sunbeam Corporation (Canada) Limited operando bajo el nombre de Jarden Consumer Solutions, (en forma conjunta, "JCS"), garantiza que por un periodo de uno año a partir de la fecha de compra, este producto estará libre de defectos de materiales y mano de obra. JCS, a su elección, reparará o reemplazará este producto o cualquier componente del mismo que presente defectos durante el periodo de garantía. El reemplazo se realizará por un producto o componente nuevo o reparado. Si el producto ya no estuviera disponible, se lo reemplazará por un producto similar de valor igual o superior. Ésta es su garantía exclusiva. No intente reparar o ajustar ninguna función eléctrica o mecánica de este producto. Al hacerlo eliminará esta garantía.

La garantía es válida para el comprador minorista original a partir de la fecha de compra inicial y la misma no es transferible. Conserve el recibo de compra original. Para solicitar servicio en garantía se requiere presentar un recibo de compra. Los agentes y centros de servicio de JCS o las tiendas minoristas que venden productos de JCS no tienen derecho a alterar, modificar ni cambiar de ningún otro modo los términos y las condiciones de esta garantía.

Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas ni los daños que se produzcan como resultado de uso negligente o mal uso del producto, uso de voltaje incorrecto o corriente inapropiada, uso contrario a las instrucciones operativas, y desarme, reparación o alteración por parte de un tercero ajeno a JCS o a un Centro de Servicio autorizado por JCS. Asimismo, la garantía no cubre actos fortuitos tales como incendios, inundaciones, huracanes y tornados.

¿Cuál es el límite de responsabilidad de JCS?

JCS no será responsable de daños incidentales o emergentes causados por el incumplimiento de alguna garantía o condición expresa, implícita o legal.

Excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, cualquier garantía o condición implícita de comerciabilidad o aptitud para un fin determinado se limita, en cuanto a su duración, al plazo de la garantía antes mencionada.

JCS queda exenta de toda otra garantías, condiciones o manifestaciones, expresa, implícita, legal o de cualquier otra naturaleza.

JCS no será responsable de ningún tipo de daño que resulte de la compra, uso o mal uso del producto, o por la imposibilidad de usar el producto, incluidos los daños incidentales, especiales, emergentes o similares, o la pérdida de ganancias, ni de ningún incumplimiento contractual, sea de una obligación esencial o de otra naturaleza, ni de ningún reclamo iniciado contra el comprador por un tercero.

Algunas provincias, estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o emergentes ni las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, de modo que es posible que la exclusión o las limitaciones antes mencionadas no se apliquen en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado, provincia o jurisdicción a otro.

Cómo solicitar el servicio en garantía

En los Estados Unidos

Si tiene alguna pregunta sobre esta garantía o desea recibir servicio de garantía, llame al 1 (888) 264-9669 y podrá obtener la dirección del centro de servicio que le resulte más conveniente.

En Canadá

Si tiene alguna pregunta sobre esta garantía o desea recibir servicio de garantía, llame al 1 (888) 264-9669 y podrá obtener la dirección del centro de servicio que le resulte más conveniente.

INFORMACION DE LA GARANTIA

En los Estados Unidos, esta garantía es ofrecida por Sunbeam Products, Inc. operando bajo el nombre de Jarden Consumer Solutions, Boca Raton, Florida 33431. En Canadá, esta garantía es ofrecida por Sunbeam Corporation (Canada) Limited operando bajo el nombre de Jarden Consumer Solutions, 20 B Hereford Street, Brampton, Ontario L6Y 0M1. Si usted tiene otro problema o reclamo en conexión con este producto, por favor escriba al Departamento de Servicio al Consumidor. **POR FAVOR NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A NINGUNA DE ESTAS DIRECCIONES NI AL LUGAR DE COMPRA.**

© 2012 Sunbeam Products, Inc. operando bajo el nombre de Jarden Consumer Solutions. Todos los derechos reservados. Distribuido por Sunbeam Products, Inc. operando bajo el nombre de Jarden Consumer Solutions, Boca Raton, Florida 33431.

156278/9100020013471
GCDS-SUN23773-PH

Sun_platform_HH_Manual_12ESM1

Impreso en China

Sunbeam®

Heater Calefactor



* Fan-Forced Heaters may appear with a different grill design
*Los calefactores con impulso de ventilador pueden tener un diseño de rejilla distinto
NOTE: A Phillips screwdriver is required for assembly (if applicable).
NOTA: Se requiere un desarmador Phillips para el montaje (si corresponde).

INSTRUCTION MANUAL

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT INSTRUCTIONS

MANUAL DE INSTRUCCIONES

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES

TRUSTED FOR
OVER 100 YEARS

DE CONFIABILIDAD
CON MÁS
DE 100 AÑOS

Sunbeam

GO ONLINE NOW to

<http://www.sunbeam.com/SBMCLG201>

to receive a **FREE GIFT OR PROMO CODE***.
It's our "thanks" to you for being a Sunbeam® customer.

-You will also get access to special sale items & promotions on a full assortment of Sunbeam® products.

HURRY & SIGN UP TODAY!

**While supplies last; subject to availability.*

Sunbeam

INGRESE AHORA MISMO al sitio

<http://www.sunbeam.com/SBMCLG201>

para recibir un **OBSEQUIO GRATIS O UN CÓDIGO DE PROMOCIÓN***. Es nuestra manera de decirle "gracias" por ser cliente de Sunbeam®.

-También obtendrá acceso a promociones y artículos de venta especiales de una completa variedad de productos de Sunbeam®.

¡APRESÚRESE Y REGÍSTRESE HOY MISMO!

**Hasta agotar el stock; sujeto a disponibilidad*

